



outsourcia
Customer Obsession

Charte **RSE**

Gouvernance et champ d'application

Cette charte RSE est portée par la direction générale du groupe Outsourcia. Elle s'adresse à l'ensemble de nos collaborateurs et s'applique à toutes nos activités, quels que soient les sites où nous opérons.

Qu'est-ce que la RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) désigne la contribution des entreprises au développement durable. Une entreprise responsable cherche à avoir un impact positif sur la société et à respecter l'environnement tout en étant économiquement viable. Elle intègre volontairement ces enjeux en dépassant parfois le cadre légal, mettant en place notamment des bonnes pratiques.

Vision d'Outsourcia en Termes de RSE

Chez Outsourcia, nous reconnaissons que notre projet de croissance et de développement ne peut se réaliser sans un engagement fort et durable pour les enjeux sociaux, sociétaux et de bonne gouvernance. Nous croyons que la responsabilité sociétale nécessite une implication collective et constante de tous les acteurs.

Nos Engagements

Respect des Droits Humains

- Nous garantissons le respect des lois relatives aux droits de l'Homme.
- Nous condamnons fermement toute forme de travail des enfants et de travail forcé, et nous mettons en place des procédures pour minimiser ces risques à tous les niveaux de notre chaîne de valeur.
- Nous nous engageons à accompagner chaque collaborateur dans son développement professionnel.
- Nous prenons des mesures pour favoriser l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle de nos salariés.
- Nous respectons le droit de nos collaborateurs de former ou d'adhérer à un syndicat, de rechercher une représentation et de négocier collectivement, conformément aux lois locales et sans crainte de représailles. Dans cette optique, nous encourageons également un dialogue social ouvert et constructif, favorisant une communication bilatérale entre la direction et les salariés.

Garantir de Bonnes Conditions de Travail

- Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain, assurant la protection physique et mentale de tous nos collaborateurs.
- Nous respectons les principes de sécurité au travail, de protection de la santé, d'ergonomie et d'hygiène, tout en embellissant nos lieux de travail.

- Nous assurons une pleine conformité avec les lois relatives aux salaires, aux heures de travail, aux heures supplémentaires et aux avantages sociaux.
- Chaque collaborateur est accompagné dans son développement professionnel. Nous encourageons l'expression des objectifs de carrière dans un dialogue ouvert et constructif, et promouvons la mobilité interne en fonction des performances et de l'engagement.

Valoriser la Diversité au sein de Notre Capital Humain

- Nous assurons un environnement de travail inclusif et exempt de discrimination à toutes les étapes de l'emploi.
- La sensibilisation, la formation et la communication sur la non-discrimination et la diversité sont encouragées en interne.
- Nous promouvons le principe de non-discrimination dans toutes les décisions et actions de l'entreprise, et encourageons la diversité là où nous opérons.
- Nous respectons les lois qui exigent des aménagements appropriés sur le lieu de travail pour les personnes en situation de handicap.

Respecter l'Éthique des Affaires

- Nous respectons la confidentialité et assurons la protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables.
- Nous prévenons les conflits d'intérêts en divulguant tout lien personnel, financier ou autre avec un collaborateur du groupe.

- Nous nous abstenons d'offrir ou de solliciter des avantages induits, tels que de l'argent, des invitations ou des cadeaux, dans le but d'obtenir un avantage injustifié, comme un marché ou un contrat.
- Nous adoptons une politique de tolérance zéro envers la fraude, la corruption et le blanchiment d'argent. Tout acte suspect doit être signalé immédiatement via les canaux appropriés, et nous encourageons une culture de signalement où chaque employé a un rôle à jouer pour préserver notre intégrité.

- Nous encourageons nos collaborateurs à signaler tout comportement non éthique ou illégal grâce à des mécanismes de signalement sûrs et confidentiels.

Nous garantissons également qu'aucune mesure de représailles ne sera prise à l'encontre de ceux qui, de bonne foi, expriment des préoccupations éthiques. Chaque signalement est pris au sérieux et fera l'objet d'une enquête menée en toute confidentialité.

Acheter Durablement

- Nous nous engageons à acheter avec intégrité et éthique, en favorisant une communication et une collaboration efficaces et loyales.
- Nous privilégions les achats durables et solidaires, promouvant ainsi une pérennité financière réciproque.
- Nous veillons à privilégier des fournisseurs qui démontrent un véritable engagement envers la protection de l'environnement et qui adhèrent à des pratiques justes en matière de conditions de travail et de rémunération.

Préserver l'Environnement

- Nous respectons les lois environnementales applicables et visons à réduire notre impact environnemental en limitant nos émissions de gaz à effet de serre et en optimisant notre consommation d'énergie.
- Nous mettons en œuvre des pratiques de gestion des déchets et de recyclage afin de préserver nos ressources naturelles.
- Nous encourageons la sensibilisation à la protection de l'environnement par le biais de campagnes de sensibilisation et de formations, impliquant ainsi tous nos collaborateurs dans cette démarche collective.

